



МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

За провеждане на процедура за определяне на изпълнител по чл. 51 от ЗУСЕСИФ с предмет: Разработка на софтуерен продукт/система за управление на услугите, които "Иса-Милениум 3" ЕООД предоставя на крайни клиенти, с помощта на изкуствен интелект.

В провежданата процедура за определяне на изпълнител съгласно ПМС № 4 от 11.01.2024г., за изпълнител се определя участникът, предложил икономически най-изгодната оферта, въз основа на критерия: **Оптимално съотношение качество/цена.**

В „Методиката за оценка на офертите”, от документацията за участие, са конкретизирани и точно определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Табл. 1: Показатели.

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Предложена цена – П 1	30 % (0,30)	100	Т ц
2. Срок на изпълнение – П 2	10 % (0,10)	100	Т с
3. Гаранционно обслужване и поддръжка, което включва обновления на версии на технологии и библиотеки при преустановяване на тяхната поддръжка. – П 3	30 % (0,30)	100	Т го
4. Технически преимущества/надграждане извън минималните технически характеристики. – П 4	30 % (0,30)	100	Т тп

Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта "Комплексна оценка" - (КО), като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели.

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по четирите показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П1 + П2 + П3 + П4, \text{ където}$$

П1 – Предложена цена

П2 – Срок на изпълнение

Проект № BG16RFPR001-1.001-0393-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. 1

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Иса – Милениум 3“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ПЗ – Гаранционно обслужване и поддръжка, което включва обновления на версии на технологии и библиотеки при преустановяване на тяхната поддръжка.

П4 – Технически преимущества/надграждане извън минималните технически характеристики.

Максималната възможна комплексна оценка е 100 точки.

Офертата, получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

Указания за определяне на оценката по всеки показател:

Показател 1, П1 – „Предложена цена”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$Т_{ц} = 100 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „100” е максималните точки по показателя ;
- „ C_{min} ” е най-ниската предложена цена ;
- „ C_n ” е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П1 = Т_{ц} \times 0,30, \text{ където:}$$

- „0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 2, П2 – „Срок на изпълнение”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,10. Показател „Срок за изпълнение” се изчислява в месеци (цели числа) и започва да тече от момента на подписване на Договор за изпълнение на поръчката.

Максимален брой точки 100 точки получава офертата с предложен най-кратък срок. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок за изпълнение по следната формула:



$$T_c = 100 \times \frac{T_{c \min}}{T_{c n}}, \text{ където:}$$

- “100” - максимални точки по показателя;
- “ $T_{c \min}$ ” - най-краткият предложен срок на изпълнение
- “ $T_{c n}$ ” - срокът, предложен от n-я участник.

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P2 = T_c \times 0,10, \text{ където:}$$

- “0,10” - относително тегло на показателя

Важно: Оферта на кандидат, в която е предложен срок за изпълнение, който не е в месеци и цели числа, ще бъде отстранена от участие, за несъответствие с поставените от възложителя изисквания.

Оферта на кандидат, с предложен срок на изпълнение по - кратък от 9 месеца, ще бъде отстранена от участие в процедурата, за несъответствие с поставените от възложителя минимални изисквания.

Оферта на кандидат, с предложен срок на изпълнение по – дълъг от 11 месеца, ще бъде отстранена от участие в процедурата, като нереалистична.

Показател 3, ПЗ - „Гаранционно обслужване и поддръжка, което включва обновления на версии на технологии и библиотеки при преустановяване на тяхната поддръжка,, - максимален брой точки 100 точки получава офертата с предложен най-дълъг срок. Срокът се представя в месеци (цели числа) и започва да тече от момента на подписване на приемо-предавателен протокол за изпълнение на услугата.

Точките на останалите участници се получават по формулата:

$$T_{go} = 100 \times \frac{T_{go n}}{T_{go \max}}, \text{ където:}$$

- “100” - максимални точки по показателя;
- “ $T_{go \max}$ ” - най-дългият предложен срок на гаранционно обслужване
- “ $T_{go n}$ ” - срокът, предложен от n-я участник.



Точките по третия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$PЗ = Тго \times 0,30$, където:

➤ “0,30” - относително тегло на показателя

Важно: Оферта на кандидат, в която е предложен гаранционен срок, който не е в месеци и цели числа, ще бъде отстранена от участие, за несъответствие с поставените от възложителя изисквания.

Оферта на кандидат, с предложен гаранционен срок по - кратък от 12 месеца ще бъде отстранена от участие в процедурата, за несъответствие с поставените от възложителя минимални изисквания.

Оферта на кандидат, с предложен гаранционен срок по – дълъг от 60 месеца ще бъде отстранена от участие в процедурата, като нереалистична.

Показател 4, П4 – “Технически преимущества/надграждане извън минималните технически характеристики”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,30.

Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват, като сума от точките посочени в таблица № 2.

Таблица № 2 - за показател П4:

Технически преимущества/надграждане <i>Допълнителните технически преимущества/надграждане нямат задължителен характер, но са предмет на оценка. В случай че в офертата на кандидата липсва информация относно допълнителните технически преимущества/надграждане, и/или са посочени не пълни/точни характеристики, ще бъде прието, че същите не са налични.</i>	Параметри	Точки
---	------------------	--------------



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И
ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

1	2	3
1. Многоезична поддръжка на софтуерния интерфейс и възможност за динамично добавяне и превеждане на чужди езици.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	20 точки (цифров израз)
2. Системата да може да изпраща PDF документи и други известия по имейл.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
3. Файловете и документите, които са генерирани или прикачени в системата да се съхраняват на отделно и специализирано хранилище за повишена сигурност.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
4. Поддръжка на различни цветови режими/теми на системата, подходящи за работа с документи, за да се избегне натоварване на очите.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
5. Възможност за конфигурация и самоуправление на избори в падащи менюта в системата.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
6. Възможност за съвместен режим на редакция на документи и записи от няколко потребителя.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
7. Осигуряване на услуга за мигриране на съществуващи данни и документи в новия софтуерен продукт ISAI-a.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
8. Оптимизиране на размера на	Не е наличен	0 точки (цифров израз)

Проект № BG16RFPR001-1.001-0393-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Иса – Милениум 3“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



прикачени документи и снимки в документи, за намаляне на общия обем от файлове, които ще се съхраняват.	Наличен е	10 точки (цифров израз)
9. Външна, независима тикет система за съобщаване за инциденти и проблеми със софтуера.	Не е наличен	0 точки (цифров израз)
	Наличен е	10 точки (цифров израз)
Максимално възможни точки по показател „Технически преимущества/надграждане” – Т т.п.		100 точки

В колона № 1 възложителят посочва условията, които са водещи при оценката и съответно определя броя на точките за всяко условие. Сумата от точките за най-оптималните параметри, посочени в колона 2, трябва да е равна на 100 точки - колона 3.

Точките по третия показател на п- я участник се получават по следната формула:

$$П4 = Т_{тп} \times 0,30, \text{ където:}$$

➤ „0,30” е относителното тегло на показателя.